

# 2 ANEXO. Evaluación del centro de trabajo

Para poder hacer un correcto diagnóstico del estado de la movilidad al centro de trabajo es necesario obtener cierta información sobre los siguientes aspectos: dónde se ubica y cómo está comunicado, las características del entorno y de las propias instalaciones y servicios disponibles, así como sobre ciertas políticas y prácticas laborales que pueden influir en la forma en que los trabajadores se desplazan a su lugar de trabajo.

A continuación, se propone un cuestionario que permita recoger la información requerida en el punto anterior. Es un listado orientativo y se deberá adaptar a la realidad de cada centro de trabajo y cada caso y a los objetivos generales del plan. Por ejemplo, en lugares de trabajo alejados de centros urbanos puede ser necesario interesarse por paradas o estaciones de transporte público mucho más distantes que las de interés en entornos urbanos.

## Localización y entorno

### Datos generales

- Número de trabajadores: a tiempo completo - a tiempo parcial - a turnos - temporales - contratas.
- Número de visitantes.
- Horarios de trabajo.
- ¿Comparte el centro de trabajo instalaciones con otras empresas?

### Conexiones viarias

- Carreteras de acceso.
- Puntos de conexión entre la entrada principal y la carretera.
- Localización de otras entradas.

### Oferta de autobuses urbanos/interurbanos

- Localización de las paradas de autobús.
- Mantenimiento y seguridad de las paradas:
  - ¿Hay marquesinas?
  - ¿Están bien iluminadas?
  - ¿Hay asientos?
  - ¿Hay señales de gamberrismo?
  - ¿Están los horarios expuestos?

- Líneas que cubren los autobuses urbanos/interurbanos:
  - Horario/frecuencias. ¿Hay servicios de mañana y tarde? ¿A qué hora sale el último autobús por la tarde? ¿Hay algún servicio a la hora de la comida que lleve al área comercial más próxima?
  - Costes: precio del viaje sencillo y del abono.
- En las líneas interurbanas: ¿Hay aparcamientos de disuasión en las principales paradas de donde provienen los trabajadores?
- En las paradas o cerca de ellas: ¿Hay aparcamiento seguro para bicicletas? ¿Podrían dejarse las bicicletas con seguridad durante la noche o el fin de semana?
- ¿Hay bases o servicios de bicicleta pública?

### Oferta de metro/ferrocarril

- Distancia a la estación más cercana.
- ¿Cómo se accede al centro de trabajo desde las estaciones más cercanas y cuánto cuesta? (Autobús, a pie, en taxi, bicicleta).
- Localidades más próximas accesibles en ferrocarril.
- Costes: precio del viaje sencillo y del abono.
- ¿Hay aparcamientos de disuasión en las principales estaciones de donde provienen los trabajadores?
- En la estación: ¿Hay aparcamiento seguro para bicicletas? ¿Podrían dejarse las bicicletas con seguridad durante la noche o el fin de semana?
- ¿Hay bases o servicios de bicicleta pública?

### Accesos para peatones

- ¿Se puede acceder a pie directamente desde la parada del autobús o tren? ¿Está cerca la entrada?
- ¿Son cómodos y/o agradables los caminos: bien pavimentados, alejados del tráfico, resguardados, etc.?
- ¿Hay conflictos entre peatones y automovilistas? ¿Hay cruces peatonales?
- ¿Están bien iluminados?
- ¿Hay cámaras de seguridad a lo largo de las rutas peatonales?

### Acceso en bicicleta

- ¿Hay carriles bici? ¿Están bien señalizados y en buen estado?
- Las vías de acceso al centro de trabajo: ¿Podrían ser utilizadas por los ciclistas?
  - ¿Están muy transitadas?
  - ¿Hay cruces peligrosos?
  - ¿Hay cruces específicos para ciclistas?
- ¿Son caminos empinados?

### Accesos para vehículos a motor

- ¿Hay atascos en la carretera principal y en las proximidades del centro de trabajo?
- ¿Hay carriles para vehículos de alta ocupación (VAO) en la red viaria que lleva al lugar de trabajo?
- ¿Cuántos coches entran y salen diariamente del centro de trabajo?
  - Trabajadores.
  - Visitantes.
  - Reparto.
- ¿Cuántos coches salen y vuelven a la hora de la comida?

### Aparcamiento público

- Aparcamiento público para coches en el entorno de centro de trabajo (hasta unos 500 m):
  - ¿Es abundante?
  - ¿Es libre o regulado? En el segundo caso, ¿cuánto cuesta?, ¿qué limitación de tiempo tiene?
  - ¿Hay aparcamientos públicos de pago?
- ¿Hay aparcamiento para motos?
- ¿Hay aparcamiento para bicicletas? ¿Es seguro?

### Servicios en las proximidades del centro de trabajo

- ¿Hay servicio de bicicletas públicas en las proximidades?
  - ¿Suele haber suficientes bicicletas disponibles?
- ¿Hay servicio de coche compartido?
  - ¿Suele haber suficientes vehículos disponibles?
- ¿Hay servicios de restauración?
- ¿Hay cajeros automáticos?
- ¿Hay guardería de niños?

### Instalaciones y servicios

#### Itinerarios peatonales internos entre la entrada y el local de trabajo

- ¿Se comparten con coches? ¿Son seguros?
- ¿Están protegidos de las inclemencias meteorológicas?

#### Para bicicletas

- ¿Están seguras las bicicletas? (Garajes cerrados, cámaras de seguridad, etc.)
- ¿Hay aparcamientos cubiertos? ¿Están en buenas condiciones?
- ¿Hay consignas para la ropa y efectos personales? ¿Hay lugar para secar ropa, duchas?

### Aparcamiento para motos

- ¿Son seguros? ¿Cerrados? ¿Hay cámaras de seguridad?
- ¿Son cubiertos?
- ¿Se encuentran en buen estado de mantenimiento?
- ¿Cuántas plazas de aparcamiento existen?
- ¿Cuántas motos hay aparcadas normalmente?
- ¿Está el aparcamiento cerca de la entrada al edificio?

### Aparcamiento para coches

- Número de plazas de aparcamiento:
  - Para los trabajadores.
  - Para visitantes.
  - Para minusválidos.
  - Otros.
- Número de coches aparcados normalmente. ¿Está el aparcamiento más lleno a unas horas que a otras? ¿Hay que aparcar fuera del aparcamiento propiamente dicho en las áreas cercanas, residenciales o no?
- Número de trabajadores con plaza de aparcamiento.
- ¿Tienen los conductores que esperar para aparcar o para salir? ¿Cuánto tiempo?
- ¿Es seguro el aparcamiento y está bien iluminado? ¿Hay cámaras de seguridad?

## Políticas y prácticas del centro de trabajo en relación con la movilidad

### Información y asesoramiento sobre cómo acceder al centro de trabajo

- ¿Se informa a la plantilla y visitantes acerca de cómo llegar al centro de trabajo a pie o en bicicleta?
- Información a los trabajadores sobre las rutas y horarios de transporte público:
  - Folletos, tablón de anuncios, intranet.
  - No se da información.
- ¿Se informa a los visitantes de la oferta de transporte público y otros modos disponibles?
- ¿Se informa a la plantilla y visitantes acerca de cómo llegar al centro de trabajo en coche?
- ¿Se da información personalizada a los empleados de cómo llegar el centro de trabajo? ¿Y a los recién incorporados a la empresa?

### Gestión del aparcamiento propio

- ¿El aparcamiento es de alquiler o propiedad del centro de trabajo?
- Costes que conlleva: alquiler, gestión, mantenimiento, etc.
- Las plazas se asignan:
  - Según las necesidades.
  - Según la posición jerárquica en la empresa.

- El primero que llega aparca.
- Hay ciertos días en los que se permite a los trabajadores aparcar.
- Número de plazas reservadas: dirección, minusválidos, visitantes, usuarios de coche compartido o en alquiler, etc.
- ¿Está regulado el acceso al aparcamiento? En caso afirmativo, ¿cómo?; por ejemplo, ¿mediante un sistema de permisos?
- ¿Se cobra a los trabajadores y/o visitantes por el aparcamiento?
- ¿Se proporciona aparcamiento incluso a los empleados nuevos?
- ¿Se compensa económicamente a los trabajadores que opten por dejar su plaza de aparcamiento?
- ¿Cuánto cuesta aparcar en las proximidades?

### Condiciones generales de los convenios colectivos

- ¿Hay acuerdos para proporcionar plaza de aparcamiento gratis o ayuda económica para los desplazamientos?

### Incentivos o desincentivos al uso del coche

- El centro de trabajo proporciona:
  - Abonos de transporte gratis.
  - Ayudas para adquirir abonos de transporte.
  - Préstamos para adquirir abonos de transporte.
- El centro de trabajo permite:
  - Horario flexible (en caso afirmativo, ¿cómo funciona el sistema?, ¿a qué hora empieza y a qué hora termina?)
  - Horario comprimido.
- ¿Está garantizada la vuelta a casa para los trabajadores que tienen que quedarse hasta muy tarde?
- ¿Se permite el teletrabajo? En caso afirmativo:
  - ¿Cuántos trabajadores lo realizan (permanente/ocasionalmente)?
  - ¿Qué tipo de ayuda se presta: compra de los equipos, instalación de líneas telefónicas, etc.?
- ¿Permite el centro de trabajo que los empleados compartan despacho/mesa de trabajo en función de cuándo vayan a trabajar?
- ¿Hay posibilidad de teleconferencia? ¿Se fomenta su uso?
- ¿Se ofrecen servicios en el propio centro de trabajo, tales como guardería?
- ¿Proporciona el centro de trabajo información sobre la posibilidad de realizar viajes compartidos en coche?
- ¿Se anima a la gente que va a asistir a la misma reunión a que viaje junta?
- ¿Proporciona el centro de trabajo algún servicio de transporte a las estaciones de autobús o tren más próximas?

### Incentivos para residir cerca del trabajo

- ¿Se otorga preferencia en los nuevos contratos a personas que vivan más cerca del trabajo?

- ¿Se dan incentivos a los empleados que deciden irse a vivir a un lugar más cercano al trabajo o con mejor acceso en modos alternativos al coche?

### Retribución y condiciones de uso del coche por desplazamientos de trabajo

- Cuánto se paga por kilómetro en los viajes de empresa en:
  - Coche (de empresa/privado/alquiler/compartido). ¿Varía la cantidad en función de la potencia del motor?
  - Motocicleta.
  - Bicicleta o a pie.
  - Transporte público.
- ¿Se exige a algún trabajador que tenga el coche disponible durante las horas de trabajo? En caso afirmativo, ¿cuántos y de qué categoría profesional?

### Procedimiento de entrega y recogida de mercancías

- ¿Se exige a las empresas de reparto que proporcionen información sobre sus políticas ambientales?

### Vehículos de empresa

- El asignar un coche del centro de trabajo a un empleado como forma de retribución salarial ¿es una práctica habitual?
- Cuando se asigna un coche a un empleado, ¿se exige que haga el viaje al trabajo con otros compañeros?
- Número de coches en régimen de alquiler o de coches multiusuario. ¿Quién puede utilizarlos?
- Número de coches no contaminantes de que dispone el centro de trabajo.
- ¿Sigue el centro algún programa de formación de conductores?
- ¿Con qué frecuencia se hace la revisión de los coches de empresa?